

REGULAMIN SKLEPU INTERNETOWEGO

Regulamin sklepu internetowego pod adresem www.leadasu.com prowadzonego przez Agnieszkę Olszewską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Agnieszka Olszewska z siedzibą w Henryków-Uroczu, przy ulicy Kaliny nr 21, 05-504 Henryków-Uroczu, gmina Piaseczno, powiat piaseczyński, woj. mazowieckie, NIP: 7961742634, REGON: 540428814.

§ 1

DEFINICJE

1. Administrator Serwisu – należy przez to rozumieć podmiot zarządzający i odpowiedzialny za prawidłowe funkcjonowanie Serwisu, w tym za jego utrzymanie, bezpieczeństwo oraz wprowadzanie wszelkich niezbędnych aktualizacji i zmian,
2. Dane Osobowe – należy przez to rozumieć podane dobrowolnie, konkretnie świadomie i jednoznacznie przez Zamawiającego wszelkie informacje dotyczące zidentyfikowanej lub możliwej do zidentyfikowania osoby fizycznej, przetwarzane przez Serwis w celu określonym w Regulaminie,
3. Koszyk – należy przez to rozumieć element oprogramowania Sklepu internetowego, w którym widoczne są wybrane przez Zamawiającego Produkty do zakupu,
4. Newsletter – należy przez to rozumieć nieodpłatną usługę świadczoną drogą elektroniczną przez Sklep Internetowy, polegającą na przesyłaniu zamówionych wcześniej wiadomości, zawierających informacje o ofertach, promocjach oraz nowościach w Sklepie Internetowym, na rzecz Zamawiającego, który wyraził na to zgodę,
5. Oferta – należy przez to rozumieć propozycję zawarcia Umowy Produktów na warunkach określonych przez Sprzedającego, w szczególności zawierających cenę i opis oferowanego Produktu, przy wykorzystaniu i za pomocą funkcjonalności dostępnych w ramach Serwisu,
6. Produkty – Produkty cyfrowe lub Usługi oferowane przez Sprzedającego w Sklepie internetowym,
7. Produkt cyfrowy - należy przez to rozumieć przedmiot oferowany do sprzedaży w Sklepie Internetowym, zawierającym dane wytwarzane i dostarczane w postaci cyfrowej prezentowane w Sklepie Internetowym, którą Zamawiający może nabyć zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie,
8. Przedsiębiorca na prawach konsumenta – należy przez to rozumieć osobę fizyczną zawierającą Umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie ma ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej,
9. Regulaminie – należy przez to rozumieć niniejszy Regulamin Sklepu,
10. RODO – należy przez to rozumieć Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 roku w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE,
11. Serwis – należy przez to rozumieć portal internetowy działający pod adresem www.leadasu.com prowadzony przez Sklep internetowy, zajmujący się sprzedażą, za pośrednictwem którego Zamawiający może w szczególności składać Zamówienia,

12. Sprzedający (Sklep internetowy) – należy przez to rozumieć podmiot prowadzący działalność gospodarczą tj.: Agnieszkę Olszewską prowadzącą działalność gospodarczą pod firmą Agnieszka Olszewska z siedzibą w Henryków-Uroczu, przy ulicy Kaliny nr 21, 05-504 Henryków-Uroczu, gmina Piaseczno, powiat piaseczyński, woj. mazowieckie, NIP: 7961742634, REGON: 540428814, będącą właścicielem Serwisu, oferującą Produkty na sprzedaż, będący stroną Umowy zawieranej z Zamawiającym zgodnie z warunkami określonymi w niniejszym Regulaminie,
13. Umowa – należy przez to rozumieć umowę sprzedaży na odległość, zawartą pomiędzy Sprzedającym a Zamawiającym w Sklepie internetowym, z wykorzystaniem Serwisu,
14. Usługi - należy przez to rozumieć usługi świadczone drogą elektroniczną w tym usługi cyfrowe lub usługi dostępne w Sklepie niebędące usługą cyfrową, które mogą być przedmiotem Zamówienia i Umowy, w tym w szczególności mentoring,
15. Zamawiający – należy przez to rozumieć osobę fizyczną, osobę prawną lub jednostkę organizacyjną nieposiadającą osobowości prawnej, zdolną do dokonywania czynności prawnych, która zamawia i nabywa Produkty w Sklepie, na warunkach określonych w Regulaminie, a także korzysta z usług Serwisu, w tym Newsletter,
16. Zamówienie – należy przez to rozumieć oświadczenie woli Zamawiającego składane za pośrednictwem Sklepu Internetowego, zmierzające bezpośrednio do zawarcia Umowy, określające w szczególności rodzaj i liczbę Produktów, które Zamawiający zamierza nabyć, a także inne dane niezbędne do prawidłowej realizacji Zamówienia, w tym formę dostawy i płatności.

§ 2

INFORMACJE OGÓLNE

1. Niniejszy Regulamin Sklepu internetowego pod adresem www.leadasu.com, zwany dalej "Regulaminem" określa warunki korzystania z Serwisu, składania zamówień na Produkty dostępne w sklepie, dostarczania zamówionych Produktów Zamawiającemu, uiszczaniu przez Zamawiającego ceny sprzedaży Produktów, uprawnienia Zamawiającego do odstąpienia od umowy oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
2. Sprzedający nie ponosi odpowiedzialności za zakłócenia, w tym przerwy, w funkcjonowaniu Serwisu spowodowane siłą wyższą, niedozwolonym działaniem osób trzecich lub niekompatybilność Sklepu z infrastrukturą techniczną Zamawiającego.
3. W ramach Serwisu Zamawiający nieodpłatnie świadczy Usługi Elektroniczne związane z korzystaniem z Serwisu i ze Sklepu, w tym:
 - a. umożliwia złożenie Zamówienia i zawarcia Umowy, w tym poprzez Konto Zamawiającego,
 - b. umożliwia założenie i utrzymywanie Konta Zamawiającego,
 - c. udostępnia Metody płatności,
 - d. udostępnia darmowe Usługi cyfrowe (w tym Newsletter),
 - e. umożliwia kontakt przez Formularz kontaktowy,
 - f. dostarcza inne funkcjonalności umożliwiające korzystanie z Serwisu i Sklepu.
4. Zamawiający nieodpłatnie udostępnia Użytkownikowi zasady świadczenia Usług Elektronicznych (niniejszy Regulamin) przed zawarciem Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych.

5. Zamawiający mogą uzyskać dostęp do niniejszego regulaminu w każdym czasie za pośrednictwem odnośnika zamieszczonego na stronie głównej Serwisu pod adresem <https://leadasu.com/regulamin-sklepu/>
6. Prawidłowe funkcjonowanie Serwisu wymaga stosowania okresowych przerw technicznych pozwalających na przeprowadzenie prac konserwacyjnych oraz wprowadzanie zmian i udoskonaleń systemu informatycznego.
7. Minimalne warunki techniczne, w celu korzystania z Serwisu, w tym Usług elektronicznych jakie Zamawiający powinien spełnić:
 - a. posiadać dostęp do komputera lub innego urządzenia mobilnego (telefon, tablet),
 - b. korzystać z urządzeń podłączonych do sieci Internet,
 - c. korzystać z którejkolwiek z dostępnych przeglądarek internetowych w zaktualizowanej wersji, umożliwiającej przeglądanie stron internetowych,
 - d. korzystać z adresu elektronicznego – adresu e-mail.
8. Minimalne wymagania techniczne systemu komputerowego, z którego Zamawiający chce korzystać, w celu korzystania z Serwisu:
 - a. Klawiatura lub inne rozwiązanie umożliwiające pisanie.
 - b. Procesor 1000 MHz,
 - c. Pamięć RAM: 512 MB,
 - d. Dostęp do Internetu, którego minimalna przepustowość powinna wynosić 1 Mb,
 - e. Przeglądarka: wspierająca HTML5, CSS3 i JavaScript, z włączoną obsługą Cookie, jak i za pomocą urządzeń mobilnych wyposażonych w przeglądarkę internetową.
9. Administrator Serwisu dołoży wszelkich starań, aby transmisja danych za pomocą Internetu w ramach korzystania z Usług była bezpieczna tzn. aby przesyłane informacje zostały przesłane z zachowaniem poufności, całości i kompletności przesyłanych danych.
10. Administrator Serwisu oświadcza, iż niezależnie od podjętych przez niego działań mających na celu zabezpieczenie Serwisu, ze względu na publiczny charakter sieci Internet i korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną Zamawiający powinni liczyć się z zagrożeniem pozyskania i modyfikowania ich danych przez osoby nieuprawnione. Dlatego Zamawiający powinni również w celu podwyższenia bezpieczeństwa swojego sprzętu oraz danych stosować właściwe środki techniczne, które zminimalizują wskazane wyżej zagrożenia poprzez stosowanie programów antywirusowych i chroniących tożsamość korzystających z sieci Internet.
11. Wszelkie nadzwyczajne oznaki funkcjonowania Serwisu, w szczególności inny wygląd Serwisu, niespotykane dotychczas komunikaty, obrazy i inne, bez uprzedniej informacji wystosowanej przez Administratora Serwisu do Zamawiających dotyczącej możliwości wystąpienia takich zdarzeń, mogą oznaczać próbę bezprawnego przejęcia Loginu i Hasła lub innego bezprawnego działania podmiotów trzecich. W takich okolicznościach Administrator Serwisu zaleca niezwłoczne przerwanie korzystania z Serwisu.
12. Administrator Serwisu nie ponosi odpowiedzialności za problemy techniczne, bądź ograniczenia techniczne w sprzęcie komputerowym lub łączy internetowym, z którego korzysta Zamawiający, a które uniemożliwiają Zamawiającemu korzystanie z Serwisu.

1. Rejestracja w ramach Sklepu internetowego jest obowiązkowa. Zamawiający może złożyć zamówienie po dokonaniu rejestracji w Sklepie internetowym.
2. Rejestracja następuje poprzez wypełnienie i zaakceptowanie formularza rejestracyjnego udostępnianego na stronie Sklepu internetowego, i kliknięciu pola „Założ konto”.
3. W celu dokonania rejestracji niezbędne jest zapoznanie się z Regulaminem i akceptacja jego treści oraz wyrażenie niezbędnych zgód.
4. W formularzu rejestracyjnym Zamawiający podaje dane takie jak adres e-mail oraz hasło.
5. Założenie konta następuje z chwilą potwierdzenia linku aktywacyjnego przez Zamawiającego wysłanego przez Sprzedającego na adres e-mail podany przez Zamawiającego w toku rejestracji. Konto świadczone jest nieodpłatnie przez czas nieoznaczony.
6. Zamawiający ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, usunięcia Konta (rezygnacji z Konta) poprzez wysłanie stosownego żądania do Sprzedającego, w szczególności za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: usun@leadasu.com. Sprzedający usuwa Konto Zamawiającego w terminie do 14 dni od dnia otrzymania żądania jego usunięcia.
7. Sprzedający może pozbawić Zamawiającego prawa do korzystania ze Sklepu internetowego, jak również może ograniczyć jego dostęp do części lub całości zasobów Sklepu internetowego, ze skutkiem natychmiastowym, w przypadku naruszenia przez Zamawiającego Regulaminu, a w szczególności, gdy Zamawiający:
 - a. podał w profilu na koncie w Serwisie dane niezgodne z prawdą, niedokładne lub nieaktualne, wprowadzające w błąd lub naruszające prawa osób trzecich,
 - b. dopuścił się za pośrednictwem Serwisu naruszenia dóbr osobistych osób trzecich, w szczególności dóbr osobistych innych Zamawiających,
 - c. dopuścił się innych zachowań, które zostaną uznane przez Sprzedającego za zachowania niezgodne z obowiązującymi przepisami prawa lub ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet lub godzące w dobre imię Sprzedającego.
8. Osoba, która została pozbawiona prawa do korzystania z Serwisu, nie może dokonać powtórnej rejestracji bez uprzedniej zgody Sprzedającego.
9. W celu zapewnienia bezpieczeństwa przekazu komunikatów i danych w związku ze świadczonymi w ramach Serwisu usługami, Sklep internetowy podejmuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do stopnia zagrożenia bezpieczeństwa świadczonych usług, w szczególności środki służące zapobieganiu pozyskiwania i modyfikacji przez osoby nieuprawnione danych osobowych przesyłanych w Internecie.
10. Zamawiający zobowiązany jest w szczególności do:
 - a. korzystania ze Sklepu internetowego w sposób zgodny z przepisami obowiązującego na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawa, postanowieniami Regulaminu, a także z ogólnymi zasadami korzystania z sieci Internet,
 - b. niedostarczania i nieprzekazywania treści zabronionych przez przepisy prawa, np. treści propagujących przemoc, zniesławiających lub naruszających dobra osobiste i inne prawa osób trzecich,
 - c. korzystania ze Sklepu internetowego w sposób niezakłócający jego funkcjonowanie, w szczególności poprzez użycie określonego oprogramowania lub urządzeń,
 - d. niepodejmowania działań takich jak: rozsyłanie lub umieszczanie w ramach Sklepu internetowego niezamówionej informacji handlowej (spam),

- e. korzystania ze Sklepu internetowego w sposób nieuciążliwy dla innych Zamawiających oraz dla Sprzedającego,
- f. korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach Sklepu internetowego jedynie w zakresie własnego użytku osobistego.

§ 4

INFORMACJE O PRODUKTACH

1. Informacje o Produktach dostępnych w asortymencie Sklepu internetowego stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. kodeks cywilny.
2. Sprzedający zastrzega sobie prawo do dokonywania na bieżąco zmian w cenach Produktów oraz do przeprowadzania i odwoływania wszelkiego rodzaju akcji promocyjnych oraz wyprzedaży. Uprawnienie, o którym mowa w poprzednim zdaniu, nie ma wpływu na Zamówienia złożone przed datą wejścia w życie zmiany ceny, warunków akcji promocyjnych lub wyprzedaży.

§ 5

SKŁADANIE ZAMÓWIENIA

1. Sklep internetowy prowadzi sprzedaż za pośrednictwem sieci Internet. Zamówienia są przyjmowane przez 24 godziny na dobę, za pośrednictwem strony internetowej.
2. Zamówienia złożone w dni powszednie po godzinie 20:00 oraz soboty, niedziele i święta, będą rozpatrywane pierwszego dnia roboczego następującego po złożeniu Zamówienia.
3. Każde złożone Zamówienie otrzymuje swój numer, który Zamawiający jest obowiązany podać przy każdym kontakcie ze Sklepem internetowym. W przeciwnym wypadku korespondencja Zamawiającego ze Sklepem internetowym może być utrudniona (czas odpowiedzi może ulec wydłużeniu).
4. Sklep internetowy zastrzega, iż zdjęcia oferowanych Produktów, znajdujące się na stronach internetowych Sklepu internetowego, są jedynie zdjęciami przykładowymi i Produkt może nieznacznie odbiegać w zakresie barwy od Produktów przedstawionych na zdjęciach, za co Sklep internetowy nie ponosi odpowiedzialności. Różnica taka wynika głównie z różnych kalibracji monitorów komputerowych.
5. W celu złożenia zamówienia należy wejść na stronę internetową pod adresem www.leadasu.com i dokonać wyboru Produktu podejmując kolejne czynności techniczne w oparciu o wyświetlane Zamawiającemu komunikaty oraz informacje dostępne na stronie.
6. Wybór zamawianych Produktów przez Zamawiającego jest dokonywany poprzez ich dodanie do koszyka.
7. W trakcie składania Zamówienia – do momentu naciśnięcia przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia – Zamawiający ma możliwość modyfikacji wprowadzonych danych oraz wybranego Produktu. W tym celu należy kierować się wyświetlanymi Zamawiającemu komunikatami oraz informacjami dostępnymi na stronie.
8. Po podaniu przez Zamawiającego korzystającego ze Sklepu internetowego wszystkich niezbędnych danych, wyświetlone zostanie podsumowanie złożonego Zamówienia. Podsumowanie złożonego Zamówienia będzie zawierać m. in. opis wybranych Produktów, łącznej ceny oraz wszystkich innych dodatkowych kosztów.

9. W celu wysłania Zamówienia konieczne jest dokonanie akceptacji treści Regulaminu, podanie danych osobowych oznaczonych jako obowiązkowe oraz naciśnięcie przycisku potwierdzającego złożenie Zamówienia tj. „Kupuję i płacę”.
10. Wciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę” stanowi wysłanie przez Zamawiającego Zamówienia i jednocześnie stanowi oświadczenie woli zawarcia Umowy, zgodnie z treścią Regulaminu.
11. Poprzez wciśnięcie przycisku „Kupuję i płacę” Zamawiający potwierdza:
 - a. zapoznanie się z Regulaminem oraz akceptację jego postanowień,
 - b. zapoznanie się z zasadami przetwarzania danych osobowych tj. Polityką prywatności oraz akceptację jej postanowień,
 - c. złożenie Zamówienia z obowiązkiem zapłaty i wolę złożenia oferty zawarcia Umowy ze Sprzedającym w zakresie objętym Zamówieniem,
 - d. poprawność danych zawartych w Zamówieniu,
 - e. oświadczenie o zgodzie na dostarczenie Usług cyfrowych bądź zrealizowanie Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy na odległość, skutkujące utratą prawa do odstąpienia od Umowy, o ile został zaznaczony odpowiedni checkbox podczas składania Zamówienia,
 - f. zgodę na otrzymanie:
 - potwierdzenia złożenia Zamówienia,
 - potwierdzenia przyjęcia Zamówienia do realizacji bądź jego anulowania,
 - potwierdzenia zawarcia Umowy,
 - potwierdzenia złożenia oświadczenia o zgodzie na dostarczenie Usług cyfrowych bądź zrealizowanie Usługi przed upływem terminu na odstąpienie od Umowy na odległość, skutkujące utratą prawa do odstąpienia od Umowy, o ile został zaznaczony odpowiedni checkbox podczas składania Zamówienia,
 - faktury za Zamówienie, w formie elektronicznej na adres poczty elektronicznej wskazany w Zamówieniu.
12. Po wciśnięciu przycisku „Kupuję i płacę”:
 - a. w przypadku wyboru tradycyjnego przelewu bankowego – Zamawiający zostanie przeniesiony na stronę Sklepu internetowego z potwierdzeniem złożenia Zamówienia i szczegółami Zamówienia, w tym danymi do przelewu bankowego,
 - b. w pozostałych przypadkach – Zamawiający zostanie przeniesiony na stronę operatora Metody płatności, wybranej przez Zamawiającego podczas składania Zamówienia, celem dokonania płatności za Zamówienie. Po dokonaniu płatności, Zamawiający zostanie przeniesiony na stronę Sklepu internetowego z potwierdzeniem złożenia Zamówienia i szczegółami Zamówienia.
13. Podstawą do realizacji Zamówienia złożonego przez Zamawiającego jest prawidłowe wypełnienie formularzy widocznych podczas składania Zamówienia oraz dokonanie płatności za Zamówienie.
14. Tylko i wyłącznie skuteczne dokonanie płatności za zamówienie stanowi zawarcie Umowy pomiędzy Sprzedającym, a Zamawiającym.

1. Ceny Produktów podane na stronie internetowej są cenami brutto i zawierają należny podatek VAT.
2. Ceny Produktów nie zawierają kosztów dostawy.
3. Zamawiający ma możliwość zapłaty za Zamówienie przy użyciu różnych metod płatności udostępnionych w Koszyku.
4. Zamawiający dokonując płatności przelewem powinien w tytule przelewu wpisać numer zamówienia. Płatności przelewem bankowym należy dokonać na konto bankowe Sprzedającego prowadzone w mBank pod numerem 32 1140 2017 0000 4902 0492 7234. Płatność uważa się za dokonaną w chwili uznania konta Sprzedającego.
5. Zamawiający otrzyma fakturę elektroniczną, chyba że zażąda faktury w formie papierowej to zostanie doręczona wraz z Zamówieniem.

§ 7

REALIZACJA ZAMÓWIENIA PRODUKTÓW

1. Realizacja Zamówień Produktów odbywa się na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, krajach Unii Europejskiej oraz pozostałych krajach.
2. Sklep internetowy, po otrzymaniu 100% należności za zakupione Produkty, w ciągu 5 dni roboczych przystępuje do realizacji Zamówienia. Na podany adres e-mail zostanie wysłane przez Sprzedającego potwierdzenie przyjęcia Zamówienia do realizacji.
3. Zapłata za Zamówienie jest zawsze sumą kwoty za zakupione Produkty, z uwzględnieniem kosztu wysyłki.
4. Koszt wysyłki zostanie wskazany w czasie składania Zamówienia. Koszty wysyłki ponosi Zamawiający, o ile taki koszt będzie wymagany.
5. W przypadku wystąpienia braku zamówionego Produktu albo gdy zamówiony Produkt jest chwilowo niedostępny, Sprzedający poinformuje Zamawiającego o tym fakcie na wskazany przez niego adres e-mail. W sytuacji, gdy Zamawiający nie wyrazi zgody na realizację Zamówienia w innej formie (w szczególności na zamianę Produktu na podobny o zbliżonych właściwościach i cenie), Zamówienie zostanie anulowane lub jeśli Zamawiający wyrazi na to zgodę, pomniejszone o brakujący Produkt.
6. W sytuacji, gdy Zamawiający wybierze alternatywny Towar zaproponowany przez Sprzedającego Umowa zostaje zawarta w chwilę otrzymania przez Zamawiającego wiadomości e-mail o przyjęciu zmienionego Zamówienia do realizacji.
7. Utrwalenie, zabezpieczenie, udostępnienie oraz potwierdzenie Zamawiającemu dokonaniu zakupu Produktu następuje poprzez przesłanie Zamawiającemu na podany adres e-mail szczegółów Zamówienia oraz faktury.
8. Zamówione Produkty dostarczane będą w formie wiadomości e-mail na adres e-mail wskazany podczas składania zamówienia przez Zamawiającego.
9. Czas dostawy Zamówienia nie wlicza się w czas realizacji Zamówienia.
10. Produkty wysyłane są od poniedziałku do piątku.

§ 8

PRAWO ODSTĄPIENIA OD UMOWY

1. Zamawiający, który jest Konsumentem w rozumieniu ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 kodeks cywilny oraz Zamawiający, który jest Przedsiębiorcą na prawach Konsumenta ma prawo odstąpienia od Umowy bez podania przyczyny, składając Sprzedającemu stosowne oświadczenie na piśmie w terminie 14 dni od dnia

otrzymania Zamówienia, chyba że Zamawiający wyrazi zgodę na dostarczanie Zamówienia przed upływem terminu na wykonanie prawa do odstąpienia od umowy zawartej na odległość.

2. Do zachowania terminu wystarczy wysłanie oświadczenia o odstąpieniu od umowy, którego wzór jest dostępny na stronie Serwisu, z zastrzeżeniem ust. 1.
3. Prawo odstąpienia od Umowy nie przysługuje Zamawiającemu w odniesieniu do Umów: całkowicie wykonanych na żądanie Zamawiającego i za jego zgodą przed upływem terminu na odstąpienie od umowy zawartej na odległość, jeżeli Sprzedawca wykonał w pełni Zamówienie za wyraźną i uprzednią zgodą Zamawiającego, który został poinformowany przed rozpoczęciem realizacji Zamówienia, że po wykonaniu Zamówienia przez Sprzedawcę utraci prawo odstąpienia od umowy, i przyjął to do wiadomości.
4. Korzystanie z wzoru formularza odstąpienia od Umowy, o którym mowa powyżej, nie jest to obowiązkowe.
5. Zamawiający zobowiązany jest poinformować o swojej decyzji o odstąpieniu od niniejszej umowy w drodze jednoznacznego oświadczenia wysłanego za pośrednictwem poczty lub poczty elektronicznej na adres e-mail: sklep@leadasu.com.
6. Termin do odstąpienia od Umowy, jest zachowany w sytuacji, gdy Zamawiający wysłał informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od Umowy przed upływem terminu do odstąpienia od Umowy.
7. W przypadku odstąpienia od Umowy przez Zamawiającego, Sprzedawca w terminie nie później niż 14 dni od dnia, w którym został poinformowany o decyzji Zamawiającego o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy, dokona zwrotu pieniędzy Zamawiającemu. Sprzedawca dokona zwrotu w taki sam sposób, w jaki Zamawiający dokonał płatności.
8. Zamawiający korzystający z prawa odstąpienia od Umowy, ma obowiązek zwrócić Produkt Sprzedawcy nie później niż 14 dni od dnia, w którym odstąpił od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem.
9. Zamawiający ponosi odpowiedzialność za zmniejszenie wartości Produktu będące wynikiem korzystania z niego w sposób wykraczający poza konieczny do stwierdzenia jego charakteru, cech i funkcjonowania. W sytuacji nadmiernego zużycia rzeczy Sprzedawca potrąci odpowiednią kwotę Zamawiającemu, stanowiącą różnicę pomiędzy wartością nowej rzeczy a rzeczy zwróconej.
10. Zamawiający może rozwiązać umowę o świadczenie określonych Usług Elektronicznych w każdym czasie bez podania przyczyny i bez wpływu na inne Umowy zawarte ze Sprzedawcą.
11. Oświadczenie o odstąpieniu od Umowy o świadczenie określonych Usług Elektronicznych równoznaczne jest z żądaniem jej natychmiastowego rozwiązania.
12. Zawarcie i rozwiązanie Umowy o świadczenie Usług Elektronicznych jest bezpłatne i możliwe w każdym momencie.

§ 9

WARUNKI REKLAMACJI PRODUKTÓW

1. Każdemu Zamawiającemu przysługuje prawo do reklamacji zakupionych Produktów w przypadku wystąpienia niezgodności Produktu z umową.
2. Reklamację należy zgłosić w terminie 14 dni od daty stwierdzenia niezgodności Produktu z umową.
3. Reklamacje należy kierować:

- a. listownie na adres: Agnieszka Olszewska, ul. Kaliny nr 21, 05-504 Henryków-Uroczę,
 - b. za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres: sklep@leadasu.com
4. Podczas składania reklamacji Produktu Zamawiający zobowiązany jest podać:
 - a. numer Zamówienia,
 - b. opis niezgodności Produktu z umową,
 - c. wysłać zamówiony Produkt na adres e-mail Sprzedającego.
5. Zamawiający jest zobowiązany zabezpieczyć Produkt tak, aby nie uległ zniszczeniu.
6. Sprzedający zobowiązuje się ustosunkować do każdej reklamacji niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 14 dni od dnia jej złożenia.
7. Koszty związane z reklamacją (np. odesłanie Produkty) ponosi Sprzedający w przypadku uznania reklamacji. W przeciwnym razie, koszty te ponosi Zamawiający.
8. Zamawiającemu przysługuje prawo złożenia reklamacji na usługi elektroniczne na zasadach opisanych w niniejszym rozdziale.

§ 10 NEWSLETTER

1. Przedmiotem usługi Newsletter jest okresowe (w terminach ustalonych przez Sprzedającego) przysyłanie przez Serwis w formie listów elektronicznych na podany przez Zamawiającego adres poczty elektronicznej informacji, w tym Informacji handlowej, zawierającej w szczególności ofertę marki Sprzedającego, a także o nowych kolekcjach, niektórych aktualnych promocjach oraz może zawierać inne wiadomości dotyczące marki Sprzedającego oraz marek współpracujących, w tym opinie, materiały prasowe, artykuły, informacje o działaniach marki Sprzedającego i marek współpracujących, itd.
2. W celu rozpoczęcia świadczenia usługi Newsletter, wymagane jest wyrażenie zgody na otrzymywanie informacji handlowych przez Zamawiającego. Wyrażenie zgody następuje poprzez udostępnienie swojego adresu e – mail w odpowiednim polu w Serwisie internetowym lub zaznaczenie odpowiedniego checkbox'a oraz jej potwierdzenie poprzez kliknięcie „Zapisz” (moment rozpoczęcia świadczenia usługi Newslettera).
3. Usługa Newsletter świadczona jest od momentu rozpoczęcia świadczenia usługi Newslettera przez czas nieoznaczony (nie wcześniej jednak niż momencie, w którym Sprzedający udostępni Newsletter i nie dłużej niż do momentu zakończenia Usługi Newsletter przez Sprzedającego).
4. Zamawiający ma możliwość, w każdej chwili i bez podania przyczyny, rezygnacji z dalszego świadczenia usługi Newsletter. Rezygnacja odbywa się poprzez wysłanie żądania w tym zakresie na adres: usun@leadasu.com lub poprzez kliknięcie w link dezaktywacyjny znajdujący się w każdym Newsletterze przesyłanym do Zamawiającego w formie wiadomości e – mail.

§ 11 OCENA PRODUKTU

1. Sprzedający umożliwia Zamawiającym wystawienie oceny Produktom w Sklepie Internetowym.
2. Wystawienie oceny jest dobrowolne i może być dokonane przez Zamawiającego każdorazowo po dostarczeniu Zamawiającemu Produktu.

3. Ocenę może wystawić każdy Zamawiający, który kupił Produkt za pośrednictwem Serwisu Internetowego i otrzymał wiadomość e-mail z indywidualnie wygenerowanym linkiem do dokonania oceny. Tylko zweryfikowani Zamawiający mogą wystawić ocenę o Produkcie kupionym w Sklepie Internetowym.
4. Wystawienie oceny nie jest możliwe dla osób, które nie dokonały zakupu Produktów w Sklepie Internetowym.
5. Ocena może być wystawiona tylko do faktycznie zakupionych Produktów.
6. Zamawiający, po dostarczeniu Produktu, otrzymuje wiadomość e-mail z prośbą o wystawienie oceny oraz linkiem do dokonania oceny. Wiadomość z linkiem do oceny jest wysyłana na adres e-mail Zamawiającego podany przy zawarciu Umowy.
7. Oceny dokonywane przez Zamawiającego będą publikowane w Sklepie Internetowym. W ramach funkcjonalności opisanej w ust. 1, Serwis umożliwia publikowanie opinii o Produktach, komentarzy, wypowiedzi czy innych informacji opisowych stanowiących subiektywną ocenę o Produkcie.

§ 12

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ

1. Istnieje możliwość skorzystania z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń. Skorzystanie z nich ma charakter dobrowolny i może mieć miejsce wyłącznie, gdy obie strony sporu wyrażą na to zgodę.
2. Konsument może zwrócić się z wnioskiem o wszczęcie postępowania w sprawie pozasądowego rozwiązywania sporów konsumenckich dotyczących zawartej Umowy do Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 36 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
3. Konsument może również wystąpić z wnioskiem o rozpoznanie sporu dotyczącego zawartej Umowy stały sąd polubowny działający przy odpowiednim wojewódzkim inspektoracie Inspekcji Handlowej, zgodnie z art. 37 ustawy z dnia 15 grudnia 2000 r. o Inspekcji Handlowej.
4. Komisja Europejska udostępniła również platformę do internetowego rozstrzygania sporów między Konsumentami i Przedsiębiorcami (platforma ODR). Jest ona dostępna pod adresem: <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
5. Szczegółowe informacje dotyczące rozstrzygania sporów konsumenckich w tym możliwości skorzystania przez Konsumenta z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji, dochodzenia roszczeń oraz zasady dostępu do tych procedur dostępne są w siedzibach oraz na stronach internetowych wojewódzkich inspektoratów Inspekcji Handlowej oraz pod adresem internetowym: https://uokik.gov.pl/spory_konsumenckie.php.
6. Postanowienia powyższe dotyczące rozstrzygania sporów stosuje się również do Przedsiębiorcy na prawach Konsumenta.

§ 13

KONTAKT

W przypadku jakichkolwiek pytań, wątpliwości, opinii i uwag należy się kontaktować pod numerem +48 697 033 341 (koszt połączenia wg taryf operatorów) lub wysłać e-mail za pomocą formularza w zakładce "Kontakt".

§ 14

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH

1. Sprzedający może zbierać informacje i dane podane przez Zamawiających dobrowolnie, w tym:
 - a. wprowadzone w formularzu Zamówienia i Rejestracji Konta w Sklepie,
 - b. dane zapisywane na urządzeniach końcowych (pliki cookies).
2. Sprzedający może także zapisywać informacje o parametrach połączenia jak adresy IP w celach technicznych, związanych z administracją serwerami oraz do zbierania ogólnych, statystycznych informacji czy też w celach bezpieczeństwa.
3. Dane osobowe zbierane przez Sprzedającego są przetwarzane zgodnie z przepisami powszechnie obowiązującego prawa. Administratorem tak zbieranych danych osobowych jest Sprzedający.
4. Dane osobowe przetwarzane są wyłącznie w celu realizacji Zamówienia Zamawiającego, świadczenia Usług elektronicznych, oraz przesyłania Zamawiającym informacji handlowych.
5. Dane osobowe Zamawiających będą przechowywane przez okres funkcjonowania Sklepu.
6. Zamawiający ma prawo przenoszenia danych. Dane mogą być udostępniane podmiotom trzecim realizującym niektóre usługi związane z realizacją Zamówienia, a w szczególności z realizacją dostawy, realizacją płatności, badaniem poziomu satysfakcji Zamawiającego w Sklepie.
7. Sprzedający zobowiązuje się do dołożenia wszelkich starań w celu ochrony przekazanych mu danych Zamawiających. W tym celu stosuje wymagane prawem środki techniczne, w tym o charakterze fizycznym i organizacyjnym, zapewniające ochronę przetwarzanych danych.
8. Każdy Zamawiający ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania. Zamawiający ma prawo do wniesienia sprzeciwu wobec dalszego przetwarzania jego danych, a w przypadku wyrażenia zgody na przetwarzanie danych do jej wycofania. Skorzystanie z prawa cofnięcia zgody na przetwarzanie danych nie ma wpływu na przetwarzanie, które miało miejsce do momentu wycofania zgody.
9. Zamawiającemu w związku z ujawnionymi nieprawidłowościami lub naruszeniami w zakresie przetwarzania przez Sprzedającego danych osobowych przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych.
10. Szczegółowe informacje dotyczące zasad przetwarzania danych osobowych znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na Stronie Internetowej w zakładce „Polityka prywatności”.

§ 15

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym Regulaminie mają zastosowanie przepisy obowiązującego prawa.
2. Załączniki do niniejszego Regulaminu stanowią jego integralną część.
3. Sklep internetowy zastrzega sobie prawo przeniesienia części lub całości praw i obowiązków wynikających z Regulaminu na osobę trzecią lub zawarcia odnośnie nich umów podwykonawstwa, na co Zamawiający wyraża zgodę poprzez związanie się Regulaminem.
4. Sklep internetowy zastrzega, że Serwis oraz zawarte w nim treści, elementy graficzne, logotypy, rozwiązania nawigacyjne, wybór i układ prezentowanych w

ramach Serwisu treści stanowią przedmiot praw wyłącznych Sklepu internetowego. Wszelkie ich kopiowanie, dystrybucja i inny użytek bez uprzedniej pisemnej zgody Sprzedającego jest zabroniony.

5. Zmiana danych teleadresowych Sklepu internetowego, zmiana danych Sklepu wynikająca ze zmiany formy prawnej prowadzenia przez niego działalności nie stanowi zmiany Regulaminu.
6. Sklep internetowy poinformuje Zamawiającego o zmianach danych teleadresowych na 7 dni przed ich dokonaniem, a o zmianach wskazanych w ust. 4 niezwłocznie, gdy staną się prawnie skuteczne.
7. Jeżeli jakakolwiek część Regulaminu okaże się nieważna lub nieskuteczna w świetle przepisów obowiązującego prawa należy tę część interpretować w taki sposób, by była ona zgodna z prawem właściwym i odzwierciedlała w najbardziej zbliżonym jak to możliwe zakresie intencje danego zapisu. Pozostałe części Regulaminu pozostają w pełnej mocy i są w pełni skuteczne.
8. Prawem właściwym dla rozstrzygania wszelkich sporów wynikających Umowy jest prawo polskie. Wszelkie spory wynikłe z Umowy, których stronom nie uda się w pierwszej kolejności rozwiązać ugodowo, podlegają rozstrzygnięciu przez sąd powszechny właściwy miejscowo dla siedziby Sklepu.
9. Sklep internetowy ma prawo w każdym czasie zmienić Regulamin. Zamawiający jest związany nową treścią Regulaminu w przypadku wyrażenia zgody na jego treść.

Załącznik nr 1 do Regulaminu – Formularz odstąpienia od umowy

WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

imię i nazwisko

adres

adres e-mail

numer telefonu

Agnieszka Olszewska prowadzącą
działalność gospodarczą pod firmą
Agnieszka Olszewska
ulica Kaliny nr 21
05-504 Henryków-Urocze

Ja niżej podpisany/-a _____ niniejszym informuję o
moim odstąpieniu od umowy zawartej w dniu _____ dotyczącej
następujących produktów z oferty sklepu internetowego www.leadasu.com:
_____.

podpis